

2005-04-02

LUJA-YHTIÖIDEN ARVOT JA ETIIKKA

Yrityksen arvot ovat yhteisesti sovittuja tai aikojen kuluessa hioutuneita toimintaperiaatteita, joita voidaan kutsua myös yrityskulttuuriksi. Luja-yhtiöiden arvot eli Lujat toimintatavat ovat muokkautuneet aikojen saatossa yhteisiksi pelisäännöiksi. Ne ovat pysyneet samoina, koska ne on vuosien saatossa hyviksi havaittu, mutta eri toimintatapojen painottaminen on saattanut vaihdella aikojen ja taloudellisten suhdanteiden mukaan.

Yhteisiä pelisääntöjä ovat myös käytännön työtapautumiin liittyvät eettiset ratkaisut. On hyvä, että sopivan ja kielletyn rajat ymmärretään yrityksessä samalla tavalla ja että on sovittu yhteisesti noudatettavista eettisistä pelisäännöistä. Vuonna 2004 Lujat toimintatavat täydennettiin sellaisiin käytännön työtilanteisiin ja –tapautumiin liittyvillä eettisillä pelisäännöillä, joita oli kaivattu. Tällaisia tilanteita pyrimme jatkossakin tunnistamaan ja kehitämme Lujaa etiikkaa edelleen.

Lujaa etiikkaa on ollut mukana luomassa koko henkilöstö ja Lujat arvot ja niihin liittyvä käytännön työetiikka on vahvistettu Lujan hallituksessa ja omistajat ovat ne hyväksyneet. Myös johtoryhmän jäsenet ovat henkilökohtaisesti sitoutuneet niitä noudattamaan. Lujat arvot ja etiikka säätelevät Lujan johdon ja kaikkien työntekijöiden liiketoimia ja työsuhteita. Niitä ei ole tarkoitettu pantavaksi pöytälaatikkoon, vaan ohjeeksi jokaisen lujalaisen arkipäivän päätöksiin.

Eettisesti hyvät toimintatavat ja periaatteet tukevat Lujaa kestävästä kehitystä ja yhtiön ja sen työpaikkojen jatkuvuutta.

Hannu Isotalo
Hallituksen puheenjohtaja

2005-04-02

LUJAT ARVOT

L = Liian suuria riskejä ja velkoja vältetään

Tulevaisuuden turvaaminen on ykkösasia yhtiössämme. Sen vuoksi Lujalla ei oteta liian suuriksi koettuja riskejä ja velkoja sekä toisaalta riskit tunnistetaan riskienhallinnan avulla. Suuret velat vaarantavat koko yrityksen olemassaolon ja jatkuvuuden. Haluamme olla turvallinen työnantaja ja luotettava yhteistyökumppani. Suuret riskit taas vaikuttavat kannattavuutemme ja laatuun. Vältämme esimerkiksi liian riskipitoisia urakoita ja liian nopeita ja suuria laajennuksia. Työturvallisuus on meillä myös avainasia. Toimimme sopusoinnussa ympäristön kanssa ja kunnioitamme hyvään ja kestävään kehitykseen liittyviä arvoja. Luja-yhtiöiden toiminta on vastuullista, laadukasta ja turvallista.

U = Uudistaminen ja kehittäminen

Perusarvojamme on jatkuva kehittyminen ja uudistuminen, jota ohjaa asiakkailtamme saatu palaute ja kilpailuympäristön muutokset. Yhtiössä on aina haluttu olla ensimmäisten joukossa kehittämässä ja soveltamassa uusia tekniikoita ja ajatuksia. Jatkuva parantaminen on osa jokapäiväistä toimintaamme ja se edellyttää meiltä kaikilta luovaa otetta työhön. Yhtiömme voi olla vain niin hyvä kuin sen työntekijät ovat.

J = Johtamistapa on osallistuva

Jokainen lujalainen on tärkeä, yhdessä toimien onnistumme. Arvostamme tiimityöskentelyä sekä omassa työssämme että toimiessamme yhteistyökumppaneidemme kanssa. Arvostamme myös yhdessä suunnittelua sekä pyrimme siihen, että jokaisella on itsenäinen työkokonaisuus. Jokainen ottaa vastuun omasta työstään, sen kehittämisestä ja tarvittavista päätöksistä. Samanlaista vastuuta toivotaan jokaisen ottavan myös työtovereistaan ja työyhteisöstään. Me kaikki jaksamme työssämme paremmin, jos viihdymme työpaikallamme. Vaalimme positiivista palautetta, keskinäistä luottamusta ja hyvää ”lujaa” ilmapiiriä.

A = Asiakas on avainasemassa

Asiakas ei ole riippuvainen meistä, vaan me olemme riippuvaisia asiakkaasta. Pyrimme kehittämään ja ylläpitämään jatkuvia asiakassuhteita. Sen vuoksi asiakas on meillä aina avainasemassa ja asiakkaiden toiveiden ja odotusten pohjalta suunnitellaan yhtiömme koko toiminta. Toimimme asiakasläheisesti pyrkien täyttämään asiakkaan lausumattomatkin toiveet. Asiakas edellyttää meiltä laatua ja virheettömyyttä. Hän odottaa hyvää palvelua ja korkeatasoista toimintaa. Varsinaisten asiakkaiden lisäksi meillä jokaisella on sisäisiä asiakkaita, työtovereita, joita työemme palvelee. Sinä olet omassa työssäsi suoraan vastuussa siitä, ovatko Sinun ulkoiset ja sisäiset asiakkaasi tyytyväisiä toimintaasi. Paras kokonaislaatu syntyy yrityksessä vain jos kaikki tekevät parhaansa omassa työssään. Asiakkaalle yritys olet Sinä.

T = Tehokkuus ja kannattavuus

Toiminnan on oltava tehokasta ja kannattavaa, koska se takaa yrityksen jatkuvuuden ja mahdollisuuden kehittymiseen. Kannattamattomia tuotteita ja osastoja ei siis voida pitkällä tähtäimellä pitää toiminnassa. Sen vuoksi on tärkeää, että jokainen työssään keskittyy oleelliseen ja tekee oikeita asioita. Kustannustietoisuus on tärkeä asia, rahan käytössä on meillä tietty ”nuukuus” vallalla. Hyvinäkään aikoina ei tuhlaata, vaan pannaan säästöön pahojen päivien varalle.

2005-04-02

ETIIKKA

LAIT JA SOPIMUKSET

Lakien ja säädösten noudattaminen

Lujalla noudatetaan kaikessa toiminnassa lakia ja asetuksia. Näin ollen ei esimerkiksi tehdä lainvastaisia sopimuksia tai makseta todellisuuteen perustumattomia korvauksia kuten perusteettomia päivärahoja ja kilometrikorvauksia. Lain tulkinnasta pyydetään tarvittaessa ennakkotieto esimerkiksi veroviranomaiselta.

Sopimukset

Lainvastaiset sopimukset, jotka yleensä pyritään pitämään salaisina, eli ns. pöytälaatikkosopimukset ovat Luja-yhtiöissä kiellettyjä. Mikäli lain tulkinnassa on vähänkin epävarmuutta, on ennen sopimuksen allekirjoittamista pyydettävä lausunto lakiasiantuntijalta ja yritysjohtolta.

Älä tee sopimuksia, joita et voi noudattaa. Solmituista sopimuksista pidetään Lujalla aina kiinni. Tämä koskee sekä kirjallisia että suullisia sopimuksia ja lupauksia. Pääsääntöisesti pyrimme kuitenkin sopimaan asiat aina kirjallisesti.

Sopimukseen ja kaupantekoon liittyvät etuudet

Hankintaneuvotteluissa noudatetaan rehellisyyttä. Niissä ei anneta totuudenvastaisia tietoja. Hankinnoissa noudatetaan myös tasapuolisuutta eikä ketään suosita tai syrjitä ilman asiallista syytä. Kaikki toimittajavalinnat ja muut ratkaisut tehdään vain yhtiön etua silmällä pitäen. Sukulaisuus, tuttavuus tai oma etu ei saa koskaan olla ratkaisuihin vaikuttavana tekijänä.

Sellaisten kauppaan liittyvien etuuksien (lahjukset) vastaanottamisesta on pidättäydyttävä, jotka selvästi ylittävät tavanomaisena ja kohtuullisena pidetyn rajan. Toimittajilta ei missään tilanteessa pyydetä tai vaadita henkilökohtaisia etuja itselle tai muille. Asiakkaalle ei myöskään voi antaa Luja-yhtiöiden kanssa kauppaan liittyen sellaista etuutta, jota ei itse voisi ottaa vastaan. Ehdottomasti kiellettyjä henkilökohtaisia etuja ostajalle tai myyjälle ovat esimerkiksi:

- lainat
- henkilökohtaiset oheistoimitukset
- epänormaalit henkilökohtaiset alennukset
- kauppaan liittyvät ehdolliset lahjat
- työ- tai myyntisopimukseen kuulumattomat palkkiot ja provisiot kaupanteosta

Luja-yhtiöiden laskutuksen kautta (eli ns. kauttalaskutuksella) ei saa ostaa tavaraa itselle suuremman alennuksen saamiseksi siinäkin tapauksessa, että on vilpittömän tarkoituksella maksaa lasku itse. Maksajana ja osoitteena ei siis saa missään olosuhteissa olla Luja-yhtiö, vaan maksajan kohdalla pitää olla oma nimi ja osoite. Sama sääntö koskee myös yhtiön luottokorttien käyttöä.

2005-04-02

TOIMINTAMME RAKENNUSALALLA**Yhteistyökumppanit**

Luja huolehtii itse lakisääteisistä velvoitteistaan kuten veroista ja eläkemaksuista ja edellyttää samaa käyttämiltään aliurakoitsijoilta ja tavarantoimittajilta.

Lahjoituksista päättää yhtiön hallitus ja yhtiökokous. Sidosryhmille ja yhteistyökumppaneille annettavasta sponsoroinnista ja kannatusilmoituksista päättää toimitusjohtaja.

Suhtautuminen kilpailijoihin

Hyväksymme terveen kilpailun. Alan kehittämiseksi teemme kilpailijoiden kanssa yhteistyötä, muun muassa alan järjestöissä. Emme kuitenkaan ota julkisesti kantaa kilpailijoiden asioihin tai kommentoi heidän toimintaansa, vaan puhumme vain itsestämme.

Kartellit Emme tee kilpailijoiden kanssa mitään kilpailua rajoittavaa yhteistyötä. Kaikenlainen hintojen sopiminen tai vertaileminen kilpailijoiden kanssa on kielletty, emmekä keskustele heidän kanssaan asiakas- tai markkina-aluetoiveistamme.

Liikesalaisuudet

Asia, jonka julkitulo vahingoittaa yhtiön etuja, kuuluu liikesalaisuuden piiriin. On varottava antamasta liian yksityiskohtaisia tietoja mistään asiasta, joista ulkopuoliset voivat päätellä liikesalaisuuden piiriin kuuluvia asioita. Tällaisia ovat esimerkiksi Luja-yhtiöiden henkilöstön matkojen määräpaikat ja syyt, tekeillä olevat hankinnat tai kilpailutussuunnitelmat tai tarjouskilpailujen lopputulokset.

Omat tarjoushintamme ja meidän saamamme toimittajien ja alurakoitsijoiden tarjoushinnat ennen kaupan solmimista sekä tehtyjen sopimusten sisältö kuuluvat liikesalaisuuden piiriin. Myös kaupan solmimisen jälkeen hintojen kertomisessa on noudatettava tarkkaa harkintaa, jotta kauppasuhteeseen liittyvää luottamusta ei rikottaisi.

Henkilöstön sivutoimet

Normaalin työn ohella emme salli sivutoimia. Kaikkiin palkallisiin sivutoimiin on toimihenkilöiden pyydettävä yksikön/aluejohtajan lupa. Työntekijöillä on oltava oman esimiehensä lupa. Lupaa ei myönnetä mihinkään yhtiön kanssa kilpailevaan toimintaan.

LUJA TOIMINTA TYÖPAIKALLA**Rehellisyys**

Rehellisyys on kaiken Lujan toiminnan peruslähtökohta. Jokaisen lujalaisen pitää voida luottaa siihen, että hänen työtoverinsa toimii työssään rehellisesti ja puhuu totta. Myös asiakkaisiin ja sidosryhmiin nähden toimimme rehdisti, myös suullisia lupauksia ja sopimuksia kunnioittaen.

Palaute

Kannustava työilmapiiri ja palkitsemiskulttuuri auttavat työssä jaksamisessa ja siinä viihtymisessä. Palautteen tulee olla välitöntä ja oikeudenmukaista; se voi olla kannustusta, tunnustusta tai kehumista. Kielteinen palaute annetaan aina kahden kesken.

2005-04-02

Tasa-arvo ja tasapuolinen kohtelu

Yhtiössä ei syrjitä sen enempää asiakkaita, yhteistyökumppaneita kuin henkilöstöäkään iän, rodun, sukupuolen tai muun ominaisuuden perusteella, vaan kaikkia kohdellaan tasapuolisesti. Kaikenlainen työpaikkakiusaaminen ja häirintä on Lujalla kiellettyä. Mikäli tällaista havaitaan, on esimiehen velvollisuus puuttua siihen välittömästi. Ristiriitatilanteet ratkaistaan puhumalla ja kaikkia osapuolia kuulemalla.

Käyttäytyminen ja pukeutuminen

Kaikessa käyttäytymisessä ja pukeutumisessa tulee muistaa, että jokainen edustaa itsensä lisäksi myös yhtiötä ja työyhteisöänsä. Työtoverin ja asiakkaan tervehtiminen on arkipäivän kohteliaisuutta ja toisten huomioimista. Jokainen lujalainen huolehtii ulkoasustaan, työvaatteistaan ja omasta työympäristöstään.

Varkaudet

Yhtiöltä varastaminen johtaa välittömästi työsuhteen purkuun.

Päihteet

Päihteiden käyttö tai niiden vaikutuksen alaisena esiintyminen on kiellettyä Lujalla. Mikäli tällaista havaitaan, jokaisen lujalaisen velvollisuus on poistaa tällainen henkilö välittömästi työpaikalta. (Ks. tarkemmin päihdeohjelma) Yhtiössä noudatetaan tupakkalakia. Sen mukaan tupakointi on työtilojen lisäksi ehdottomasti kielletty kaikissa yhteisissä tiloissa kuten työmaaruokaloissa, sosiaalityötiloissa yms. Yhtiö ei myöskään rakenna erityisiä tupakointitiloja, vaan tupakointi tapahtuu tarvittaessa ulkona.