

# Lujia<sup>®</sup>

TOIMINTA JÄRJESTELMÄ

## Sisältö:

Arvot  
Toiminta-ajatus  
Visio  
Toimintapolitiikka  
Toimintajärjestelmän kuvaus  
Ympäristövaikutusten hallinta

## ARVOT:

**L** iian suuria riskejä ja velkoja vältetään  
**U** udistaminen ja kehittäminen  
**J** ohtamistapa on osallistuva  
**A** siakas on avainasemassa  
**T** ehokkuus ja kannattavuus



**Lujabetoni**  
VAHVIN BETONIOSAAJA

## TOIMINTA-AJATUS

Lujabetoni palvelee luotettavasti ja monipuolisesti asiakkaitaan laadukkaassa betonirakentamisessa.

## VISIO

Lujabetoni on asiakkaiden keskuudessa palvelultaan, toiminnaltaan ja tuotteiltaan alan parhaana pidetty yritys sekä Vahvin Betoniosaaaja.

## TOIMINTAPOLITIIKKA

Lujabetonin toimintapolitiikka pohjautuu yhtiömme toiminta-ajatukseen, visioihin, arvoihin ja etiikkaan. Luotettavuus on yksi Lujan toiminnan kulmakiviä. Olemme mukana rakentamassa suomalaista yhteiskuntaa vastuullisesti. Tavoittelemme taloudellista tulosta eettisesti kestävin keinoin, Lujan arvoja noudattaen. Teemme työtämme laadukkaasti ja turvallisesti, kuuntelemme asiakkaitamme ja sidosryhmiämme, pidämme huolta henkilöstöstämme ja toimimme ympäristöä säästäen.

### Asiakas ja laatu

Toiminnan laatu yhtiössämme tarkoittaa sekä toiminnan laatua että asiakkaalle luovutettavan lopputuotteen laatua. Asiakkaan saaman tuotteen ja palvelun pitää olla sopimuksen mukainen, mahdollisimman virheetön sekä vastata asiakkaan odotuksia ja tarpeita. Tutkimme säännöllisesti asiakastarpeita asiakaskyselyin ja tulokset ohjaavat oman toimintamme jatkuvaa parantamista ja kehittämistä.

### Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi

Vastuu omasta henkilöstöstä on yhtiömme keskeisin sosiaalinen yhteiskuntavastuu. Vain osaava ja yritykseen sitoutunut henkilöstö pystyy palvelemaan asiakkaita laadukkaasti ja löytämään ratkaisuja asiakkaan tarpeisiin ja ongelmiin. *Johtamistapa on osallistuva* –arvomme mukaisesti toiminnan kehittämiseen osallistuu koko henkilöstö.

Parannamme laatu-, ympäristö- ja turvallisuustoimintoja jatkuvasti yhteistyössä henkilöstön, työterveyshuollon, viranomaisten ja muiden asiantuntijoiden kanssa.

### Yhteistyökumppanit

Yhtiömme arvostaa hyviä sidosryhmäsuhteita. Etsimme pitkäaikaisia yhteistyökumppaneita, joiden kanssa tuotteita ja palveluita voidaan yhdessä kehittää. Näin asiakas saa käyttöönsä laadukkaan lopputuloksen. Luja huolehtii itse lakisääteisistä velvoitteistaan kuten veroista ja eläkemaksuista ja edellyttää samaa yhteistyökumppaneiltaan.

### Ympäristövastuu

Luja kantaa vastuuta toimintansa ympäristövaikutuksista; suojelemme ympäristöä, minimoimme toimintamme ympäristökuormituksen ja –riskit sekä säästämme luonnonvaroja.

Vain kannattava ja kilpailukykyinen yritys voi pitkäjänteisesti kantaa vastuunsa sidosryhmiään ja yhteiskuntaa kohtaan; yrityksen terve tuloskehitys luo edellytykset sosiaalisen vastuun ja ympäristövastuun kantamiselle. Kehitämme yhtiötämme jatkuvasti toimintajärjestelmän mukaisesti ja mittaamme tuloksia BSC- eli menestysmittarein. Lujabetonin toimitusjohtaja ja esimiehet vastaavat siitä, että yhteiset tavoitteet ymmärretään, niitä noudatetaan ja että niiden toteuttamiselle on riittävät resurssit.

## TOIMINTAJÄRJESTELMÄN KUVAUS

Lujabetonin toimintajärjestelmä on yrityksen kokonaisvaltaisen kehittämisen työväline, jossa yhdistyvät laatu-, ympäristö-, työterveys- ja turvallisuusnäkökohdat. Toimintajärjestelmän mukaisella toiminnalla varmistamme asiakasodotusten täyttymisen ja toimintamme, tuotteidemme ja palvelujemme jatkuvan kehittymisen. Toimintajärjestelmämme on kuvattu prosessimuotoisena ja se täyttää standardin SFS-EN ISO 9001:2000, SFS-EN ISO 14001:2004 ja OHSAS 18001 -vaatimukset.

## Johto

### Visio:

### Politiikat:

Toiminta- ja Henkilöstöpolitiikka,  
Ympäristö- ja turvallisuuspäämäärät,  
Ympäristövaikutusten hallinta

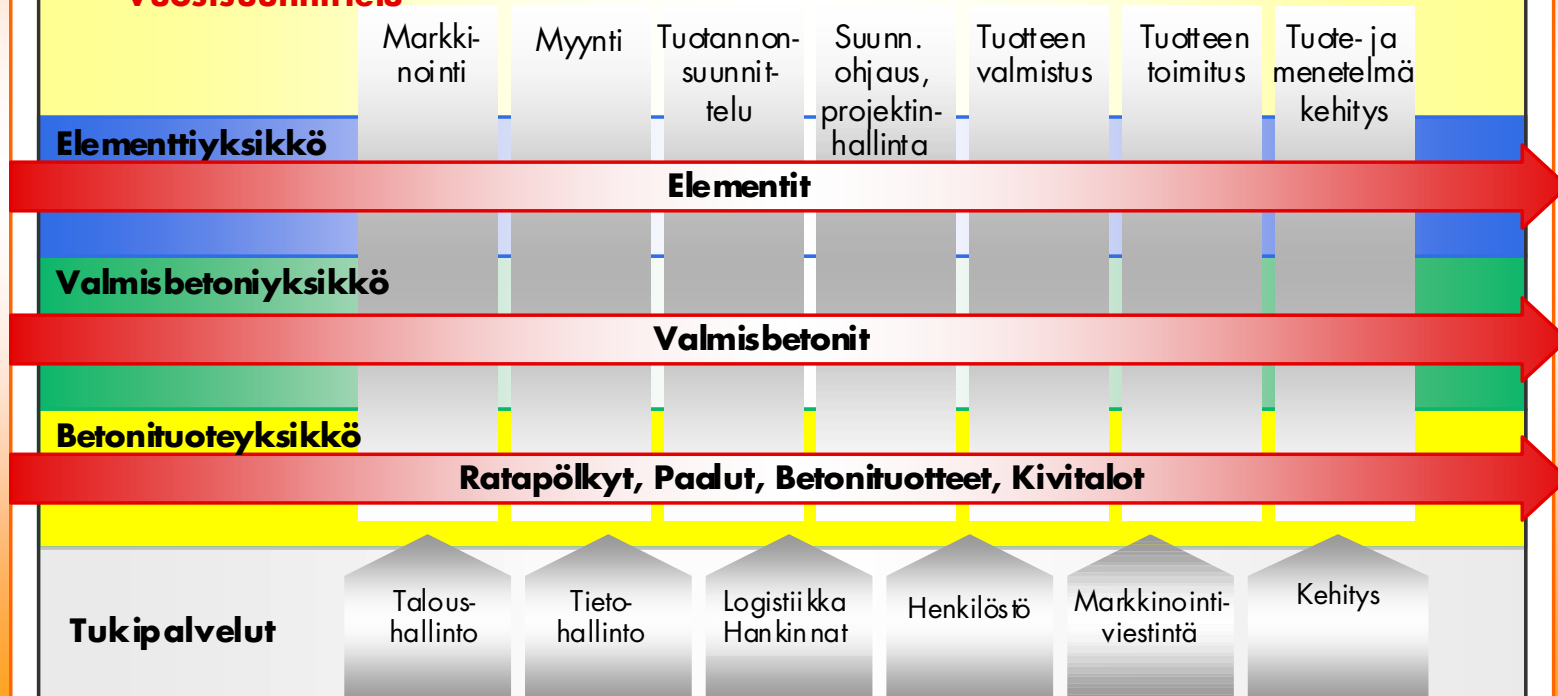


ISO 9001  
ISO 14001  
OHSAS 18001

### Arvot:

- L** liian suuria riskejä ja velkoja vältetään
- U** uudistaminen ja kehittäminen
- J** johtamistapa on osallistuva
- A** asiakas on avainasemassa
- T** tehokkuus ja kannattavuus

### Vuosisuunnittelu



A S I A K A S T A R P E E T

A S I A K A S T Y T Y V Ä I S Y S



## YMPÄRISTÖSTÄ HUOLEHTIMINEN ON YHTEISKUNTAVASTUUTA

Luja kantaa vastuuta toimintansa ympäristövaikutuksista: suojelemme ympäristöä, minimoimme toimintamme ympäristökuormituksen ja säästämme luonnonvaroja. Nämä ovat Luja-yhtiöiden sertifioimissa ISO 14001 –ympäristöjärjestelmissä mainittuja ympäristöpäämääriämme.

### **Ympäristöajattelua edellytetään myös yhteistyökumppaneilta**

Luja kantaa itse ympäristövastuunsa ja edellyttämme samaa myös käyttämiltämme aliurakoitsijoilta ja tavarantoimittajilta. Asiakkaan saaman tuotteen loppulaatu edellyttää kaikkien osapuolten yhteistä sitoutumista laatuajatteluun ja ympäristöarvoihin.

### **Asiakkaille yhä parempia, kestäväen kehityksen ratkaisuja**

Kun ympäristötavoitteet ja päämäärät on asetettu, pitää niiden toteutumista tietenkin myös mitata. Lujan BSC- eli menestysmittaristo mittaa myös ympäristöasioiden toteutumista ja mittarituloksia seurataan aina operatiiviselta tasolta hallitukseen asti. Tulosten pohjalta kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja tarjoamme asiakkaillemme yhä parempia kestäväen kehityksen ratkaisuja.

### **Tarvitaan Lujaa luontoa**

Ympäristöjärjestelmän toteutuminen punnitaan käytännön työssä tehtailla ja työmailla. Ympäristönsuojelun pitää tulla osaksi jokaisen lujalaisen ajattelua ja ohjata arjessa tehtäviä ratkaisuja. Tämän vuoksi olemme luoneet ympäristöasioista ”huoneentaulun” LUJALUONTO, joka on työmaiden ja toimistojen seinillä muistuttamassa lujalaisia ja yhteistyökumppaneitamme ympäristöasioista ja -päämääristämme.

**L**ajittele jätteet

**U**delleenkäytä ja kierrätä

**J**ätettä vähennä, hukka minimoi

**A**jattele säästöjä: materiaalit ja kuljetukset optimoi

**L**eikkaa energiaa, älä tuhlaa

**U**lkopuoliset huomiot: melu, pöly, päästöt minimoi

**O**ngelmajätteet huolella hoida, kemikaaleja varo

**N**olla ympäristövahinkoa: riskit ennakoi

**T**iedosta kestäväen kehityksen arvo

**O**pasta, perehdytä, kouluta

